

КОРПОРАТИВНЫЙ КОДЕКС КОМПАНИИ

ИЗДАНИЕ 21

СКОРОСТЬ
КАЧЕСТВО
СЕРВИС

profelectro

#КомандаКотораяМожетВсё

СОДЕРЖАНИЕ

КОДЕКСА КОМПАНИИ

О КОДЕКСЕ	4
МИССИЯ И ЦЕЛИ	6
КРЕДО	12
ЦЕННОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТА	14
ЦЕННОСТИ КОЛЛЕКТИВА	17
ЦЕННОСТИ КАЖДОГО	21
ЭТИКА КОМПАНИИ	23
СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ	28
ЦЕННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ	30

О КОДЕКСЕ



КОДЕКС КОМПАНИИ

Это главный и основополагающий документ компании. Принципы компании, обязательные к исполнению **каждым участником**

Это свод осознанных основных морально-этических и деловых норм, принципов, способов достижения целей, взаимоотношения в компании, которыми руководствуются **все сотрудники** Компании.

Определённые принципы позволяют упорядочить и повысить эффективность работы Компании.

Кодекс создаёт положительный имидж Компании и сокращает наш путь к выходу на международный рынок.

МИССИЯ И ЦЕЛИ

КОМПАНИИ



МИССИЯ

КОЛЛЕКТИВА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ВСЁ:

Через светотехническую и электротехническую продукцию донести свет, тепло, комфорт каждому человеку и предприятию в любой уголок нашей страны.

МЫ - «ПРОВОДНИК» СВЕТА, ТЕПЛА И КОМФОРТА!

СВЕТ

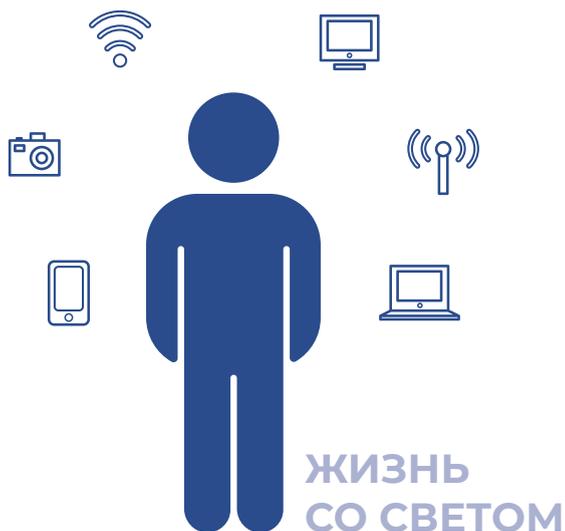
Мы обеспечиваем людей современным освещением и электротехникой, которая приносит в дома яркость и гармонию.

ТЕПЛО

Наши товары и услуги создают оптимальный температурный режим в домах и зданиях, обеспечивая людям уют.

КОМФОРТ

С помощью наших товаров и услуг мы делаем жизнь проще и удобнее, создавая условия и возможности для использования различных гаджетов и инновационных решений.



Компания ценит своих сотрудников - именно их деятельность, и особенно **по предвосхищению потребностей** партнёров, является залогом её успеха!

ВМЕСТЕ МЫ ДОСТИГНЕМ ВЫСОТ!

ЦЕННЫЙ КОНЕЧНЫЙ ПРОДУКТ КОМПАНИИ

Это **качественные** светотехнические, электротехнические товары, кабельно-проводниковая продукция (КПП) ведущих российских и мировых производителей, скомплектованные **в соответствии с запросом покупателя** и переданные в руки покупателя **в кратчайшие сроки**, с высоким уровнем **сервиса*** по оптимальной **цене**.

**Сервис - это важнейшее слово для компании, отличается от классического понимания, полное описание на стр. 12*

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ КОМПАНИИ

- ▶ предоставлять качественную, доступную и безопасную продукцию в каждый уголок нашей страны
- ▶ быть жизнеспособной, процветающей, расширяющейся Компанией
- ▶ быть лидером и иметь сильное и надежное положение в своей бизнес-отрасли, быть примером в этике и эффективности для других компаний
- ▶ развивать эффективную вовлечённую команду профессионалов, достигающую амбициозных целей при оптимальном расходе ресурсов, обеспечивая достойный уровень оплаты труда и удерживая уровень текучести персонала ниже рынка
- ▶ обеспечивать партнёрам, сотрудникам, клиентам благоприятные и взаимовыгодные условия работы на всех уровнях - как в бизнесе, так и в человеческих отношениях
- ▶ создавать постоянный пул покупателей - приверженцев компании и расширять активную клиентскую базу
- ▶ предоставлять партнёрам и клиентам компании наилучшие условия по скорости, качеству и высочайшему уровню сервиса
- ▶ выстраивать долгосрочное сотрудничество с партнёрами, измеряемое десятилетиями!
- ▶ быть публичным акционерным обществом, торгующим на бирже

Достижение поставленных целей предполагает стремление каждого сотрудника Компании делать свою работу как можно более **качественно** и **эффективно**.

Только в этом случае можно рассчитывать на признание и уважение со стороны клиентов и деловых партнёров.

МИССИЯ И ЦЕЛИ

КОМПАНИИ

Нам важно постоянно совершенствовать процессы вокруг себя. Для этого следует придерживаться

основных правил:

- ▶ **ПРОЕКТИРОВАТЬ.** Это значит разрабатывать идеи и действия по их реализации с целью создания продукта, услуги или другого полезного результата.
У проекта должны быть определены
 - чёткие результаты
 - последовательность действий
 - ответственные лица
 - способы обмена информацией и материалами между разными этапами процесса
 - встроенные элементы контроля, которые позволят оперативно выявлять возможные отклонения между ожидаемым и реальным результатом.

- ▶ **УЛУЧШАТЬ.** Это значит непрерывно совершенствовать все рабочие процессы. Улучшению способствует фиксация сложностей сразу же после их обнаружения и вовлечение в поиск решений тех, кто непосредственно связан с ними.

- ▶ **ОБМЕНИВАТЬСЯ ЗНАНИЯМИ.** Важно делиться полученными знаниями и решениями со всей компанией, чтобы они могли быть повсеместно применены и приносили максимальную пользу.

- ▶ **РАЗВИВАТЬ СПОСОБНОСТИ К РЕШЕНИЮ СЛОЖНЫХ ВОПРОСОВ.** Это поможет создать команду, способную эффективно справляться с любыми задачами, которые могут возникнуть.



Даже малозаметные внедрённые изменения могут значительно улучшить работу и качество жизни в компании!

НАШЕ

КРЕДО

СКОРОСТЬ

КАЧЕСТВО

СЕРВИС



• СКОРОСТЬ

Мы самые быстрые для партнёров и коллег!
Мы в самые кратчайшие сроки решаем поставленные перед нами задачи, будь то выставление счета, отгрузка для партнёра или просьба от коллеги!

• КАЧЕСТВО

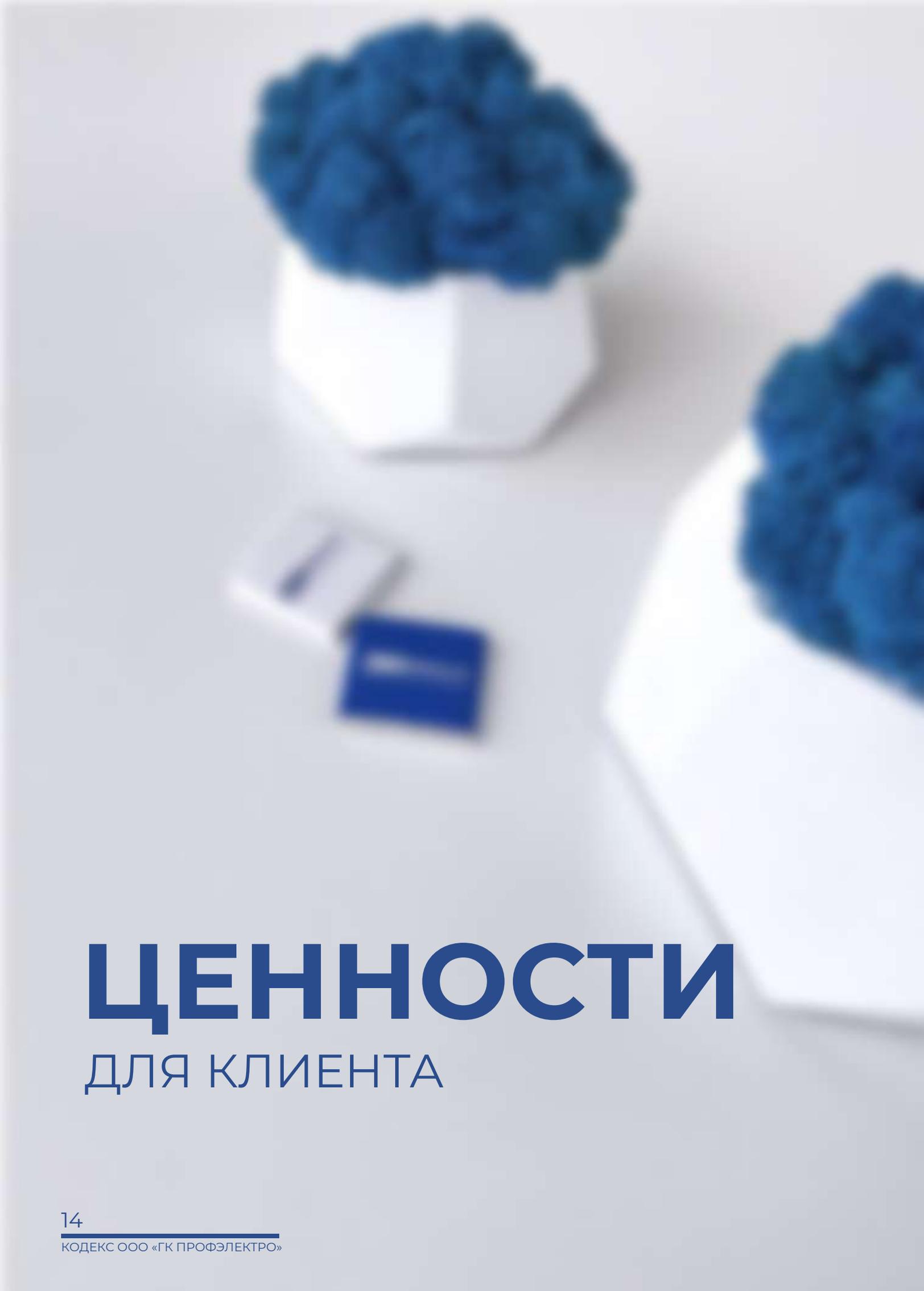
Мы сдерживаем свои обещания!
Мы выполняем свои обязательства!
К нам возвращается клиент, а не товар!

• СЕРВИС

Мы превосходим ожидания!
Мы вызываем сильные эмоции, восхищение клиента, коллеги и партнёра, которые запоминаются!
Наш сервис* высочайшего уровня и вызывает чувство «ВАУ», которое может выражаться в улыбке, искренней благодарности, мурашках на коже или сияющих глазах!
Наш сервис преобразовывает обычное взаимодействие, наполняет его смыслом и ценностью, создаёт яркие моменты .

Высокий уровень сервиса отличает великие компании от обычных.

* наилучшим образом наше понятие сервиса раскрывается в книге «Сила момента. Как наполнить жизнь яркими и запоминающимися событиями» (Чип Хиз, Дэн Хиз). Рекомендуем к прочтению!



ЦЕННОСТИ

ДЛЯ КЛИЕНТА



Мы осознаём, что именно благодаря **клиенту** получаем доход, необходимый для жизнеспособности компании и выполнения целей команды. Нет клиента - нет компании.

- Мы создаём **ценность** для клиентов за счёт **качественного** выполнения своих функций: успешно решаем их проблемы и закрываем потребности посредством наших товаров и услуг.
- Мы стремимся выстраивать такую бизнес-модель, которая обеспечивает максимальное **удобство и комфорт** для клиента на каждом этапе покупки, предлагая **комплексное** закрытие заказов с полным сопровождением и обратной связью по всем вопросам.
- Мы обеспечиваем клиентам **пунктуальность** и гарантию **надёжности**: мы ответственны за строгое соблюдение договорённостей и выполнение обязательств в полной мере.
- Наши технологии и сотрудники максимально **упрощают** клиенту процесс приобретения необходимой продукции благодаря своей **квалификации**, готовности досконально уточнять все необходимые детали заказа.
- Мы проводим опросы у клиентов, чтобы стать лучше и всегда превосходить их ожидания от нашего сотрудничества.
- Мы находим не клиента под продукт, а продукты и товары для нашего клиента

- Мы предугадываем желания клиентов и предоставляем им больше, чем они ожидают, что способствует их удержанию, поскольку для нас важно не просто обрабатывать заявки, а добиваться результата и максимальной удовлетворённости клиентов, чтобы они стремились возвращаться к нам.
- Мы разбираемся в товаре и демонстрируем клиентам знание материалов. Поэтому при необходимости мы осуществляем качественный **подбор аналогов**, учитывая все технические и внешние характеристики позиций.
- Мы решаем вопросы высокой важности для клиента в **кратчайшие сроки** без потери эффективности. Мы проявляем оперативность на каждом этапе работы, будь то выставление счета, подбор продукции, ответ на вопрос, согласование или доставка.
- Мы предоставляем лучший **сервис и комфорт** для клиента. Мы коммуникабельны и доброжелательны, находим индивидуальный подход к каждому клиенту и создаём комфортную рабочую атмосферу при общении.

Мы создаём **дополнительную** ценность для клиента, выстраивая надёжные дружеские отношения.

Мы ценим, в первую очередь, **людей**, а во вторую - клиентов, и мы общаемся, в первую очередь, с человеком, во вторую - с клиентом.



ЦЕННОСТИ

КОЛЛЕКТИВА В КОМПАНИИ

МЫ ДОСТИГАЕМ РЕЗУЛЬТАТА КОМАНДОЙ!

Мы нацелены на то, чтобы клиент делал выбор в пользу сотрудничества именно с нашей компанией, был постоянным потребителем, и не просто покупал товары и услуги, но и рекомендовал нашу компанию другим.

Мы все стремимся к успеху. Вклад каждого сотрудника компании имеет решающее значение для достижения общей цели. Важно понимать, что ваш успех и успех ваших коллег **напрямую зависит** от деятельности **каждого участника** нашей команды.

Любой рост должен сопровождаться **эффективностью действий!**

Эффективность - это разумное использование доступных ресурсов, будь то время сотрудников, рабочее пространство, оборудование и пр. Это отражает потенциал команды в достижении её целей.

Мы постоянно совершенствуемся, повышаем профессиональный уровень, развиваемся и помогаем развиваться другим. Используем доступные методы: чтение книг, тренировки, тренинги, курсы, мозговые штурмы и др.

Мы чётко понимаем, какую проблему решаем и какие отделы в этом задействованы. Мы находим истинную причину ситуации через технику «5 почему».



Мы целеустремлённая команда, умеющая говорить правду, управлять своими ресурсами, расставлять приоритеты, контролировать свои эмоции.



Мы придерживаемся чётких планов, устанавливаем SMART-цели и стратегические приоритеты, понимая, как их реализовать, а не просто имитируем бурную деятельность. Мы работаем в одном направлении, осознавая важность общей цели и успешно реализуя её.

Мы создаём и укрепляем взаимное доверие, поддержку и уважение и даём друг другу честную обратную связь.

Мы предоставляем полные и развёрнутые ответы на вопросы и не боимся их задавать.

Мы справедливо оплачиваем труд в соответствии с достигнутыми результатами и создаём равные условия для профессионального роста.

Мы абсолютно честны* и **предельно прозрачны*** в отношениях и предоставлении информации, необходимой для нашей работы.



абсолютная честность - отсутствие фильтров для любых вопросов
предельная прозрачность - обеспечение возможности для каждого сотрудника получить любую информацию, необходимую для работы.

Мы не допускаем обесценивания компании и коллег.

Понимая, что обесценивание чего-либо начинается с нас самих, мы ценим **не только свою работу, но и работу других**, уважаем свой выбор, мнение коллег и ценим их вклад в общее дело.

Мы не заносчивы и не забываем, что способствовало нашему успеху, уделяем внимание ключевым факторам, которые обеспечили наш триумф. Мы способны ценить достижения, при этом сохраняя скромность.

Мы взаимодополняющая команда.

Мы ищем компромисс в сложных ситуациях, принимаем решение вместе и идём согласно выбранному пути вместе.

Мы заботимся о сохранении окружающей среды.

Экономим электроэнергию, утилизируем батарейки и энергосберегающие лампочки в специальные контейнеры, сдаём на переработку пластиковые крышечки и бумагу.

Мы помогаем людям, животным, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, участвуем в благотворительной помощи детским домам, приютам и фондам помощи, регулярно принимаем участие в донорских программах.

Энергия, которая есть в нас - это ключевой элемент достижения целей.

Именно она вдохновляет на свершение хороших дел и преодоление преград на пути к успеху!

Мы выбираем достойный путь, когда идём к цели!

Мы хвалим коллег при всех, ругаем наедине.

Мы поощряем инициативу и проявляем креатив: наш подход к обычным вещам нестандартный, мы упрощаем сложное и создаём уникальные решения, которые открывают новые горизонты!

Мы уверены в сотрудниках, поэтому делегируем полномочия и ответственность по принятию решений и их реализации.

Мы проводим оживлённые и интересные совещания, активно участвуем в дискуссиях для нахождения наилучшего результата: наиболее продуктивные идеи возникают в ходе обсуждения в кругу других заинтересованных лиц.

Мы **не стремимся**, к тому, чтобы что сложная система правил (бюрократия) заменила культуру ответственности! Мы фокусируемся на ключевых ценностях и культуре!

Следуя нашим ценностям, мы поддерживаем такую **корпоративную культуру**, которая необходима для достижения высочайшего уровня во всех наших деловых устремлениях.

Наши ценности находят отражение в наших успехах, являются обязательными для нас и предлагаются всем, кто с нами сотрудничает.

Мы измеряем нашу работу результатом, а не процессом!

Каждый из нас уникален, каждый уже обладает многими достоинствами.

И каждому есть, куда стремиться!

У совершенства нет рецепта, к нему есть только путь.

И у каждого он свой!

Не останавливайтесь, стремитесь к своему идеалу!

Ведь если не к нему, то куда?

ЦЕННОСТИ

КАЖДОГО В КОМПАНИИ

*«Делай то, что любишь и люби то, что делаешь!»
Стив Джобс*

*«Ты не проиграл, пока ты не сдался!»
Майкл Джордан*

*Мы несём **полную ответственность** за свои действия, решения и результаты работы, взаимодействие с окружающими и последствия своих поступков, осознавая, что каждый из нас влияет на общее благополучие команды и компании.*

Ежедневно задавая себе вопрос:

«Что я сделал сегодня для достижения личного плана, для достижения плана отдела и плана компании?»

шаг за шагом двигаясь вперёд, мы добиваемся выдающихся результатов.

▶ **Я ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ**

Я делаю свою работу наилучшим образом

▶ **Я САМОДИСЦИПЛИНИРОВАННЫЙ**

Я способен предпринимать действия вне зависимости от своего эмоционального состояния и внешних факторов; самостоятельно без напоминания совершаю конкретные шаги после постановки цели для её достижения

▶ **Я РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ**

Я всегда добиваюсь значимого результата при минимальных затратах

▶ **Я РАЦИОНАЛЬНЫЙ**

Я правильно использую ресурсы, предоставленные мне

▶ **Я РЕШИТЕЛЬНЫЙ**

Я умею быстро реагировать на ситуацию и вежливо, но твёрдо отстаиваю свою позицию

▶ **Я УПОРНЫЙ**

Демонстрирую настойчивость и волю к достижению поставленной цели

▶ **Я ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ**

Я держу слово и принимаю ответственность за себя и за то, что происходит вокруг меня. Я не говорю «это не моё дело»

▶ **Я ИННОВАЦИОННЫЙ**

Я предлагаю новые, креативные идеи и технологии и применяю их в своей работе

▶ **Я СМОТРЮ В БУДУЩЕЕ**

Я готов к изменениям и новым вызовам, стремлюсь быть гибким, адаптируясь к переменам внешней среды. Если с течением времени понимаю, что мои действия не соответствуют поставленной цели, то осмысленно корректирую их

▶ **Я ВНИМАТЕЛЕН К ДЕТАЛЯМ**

Я уделяю внимание мелочам, которые способны повлиять на результат работы в целом

▶ **Я РЕФЛЕКСИВНЫЙ**

Я способен анализировать себя, свои действия и мысли, оценивать ситуации с разных сторон и учитывать перспективу окружающих, чтобы выявить слепые зоны и точки роста.

ЭТИКА

В КОМПАНИИ

Каждый сотрудник Компании заинтересован в создании и поддержании комфортного морального климата в коллективе, в этом ему помогает обязательный к исполнению **Кодекс**.

**В ОСНОВЕ ЛЮБЫХ СПОСОБНОСТЕЙ НАХОДИТСЯ ЖЕЛАНИЕ!
ЧЕМ СИЛЬНЕЕ ВАШЕ ЖЕЛАНИЕ, ТЕМ ЛУЧШЕ ВАШИ СПОСОБНОСТИ!**

ПРЕДЕЛ ВАШИХ ЖЕЛАНИЙ = ПРЕДЕЛ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Мы верим: если у нас есть **четкое понимание своей цели**, мы обязательно найдем способы для её достижения. Подобно тому, как человек, заботящийся о близком, не остановится ни перед какими преградами в поисках необходимого лекарства, мы обязуемся проявлять настойчивость в решении задач, **осознавая истинные причины** и цели нашего действия.

Мы вежливы, культурны
в обращении и не употребляем нецензурных выражений в устной и письменной речи.

Мы соблюдаем субординацию
и требуем её соблюдения от своих коллег.

Мы справедливы и требовательны
к себе и друг к другу. Такого же принципа придерживаемся и в работе с клиентами, уважаем их интересы и требуем уважения наших.

Каждый помнит, что мы добиваемся
результата командной работой. Личный успех придет вместе с победой Команды.

Мы можем совершать ошибки,
но обязаны учиться на них и не допускать их повторения.
Мы ценим ошибки - это точка роста!

Мы не пытаемся усомниться в
ценности труда своего коллеги и не пытаемся подрывать его авторитет в глазах других сотрудников Компании.

Ошибаться можно! Врать - нельзя!

Если сотрудник не допускает ошибок, возможно, он ничего не делает!

Мы не оправдываемся внешними обстоятельствами, а признаём свои ошибки, и это наша настоящая сила.

Если мы не знаем о проблеме - мы не можем с ней работать. Только при выявлении истинной проблемы мы находим нужные инструменты.

Каждый сотрудник компании - это **равноправный участник процесса**, имеющий возможность привносить, модернизировать или оказывать влияние на процессы и стандарты в компании.

Сотрудник привлекает внимание к неприятным факторам, чтобы обсудить их, а руководитель никогда не критикует того, кто раскрывает глаза на суровую реальность.

Мы не делаем безосновательных утверждений, а при обсуждении опираемся на факты, данные, свидетельства и логику, и приводим **убедительные аргументы**.

Мы ценим конструктивные дискуссии и направляем энергию на **открытый обмен мнениями**, понимая, что конструктивный конфликт может быть полезным для нашего развития. Мы уважаем разнообразие точек зрения и приветствуем их обсуждение.

Мы не унижаем и не критикуем других и не допускаем подобных действий по отношению к себе.

Мы уважаем друг друга, независимо от занимаемой должности.

Мы умеем строить доверительные отношения с коллегами -

как с подчиненными, так и с вышестоящими и равными нам сотрудниками

Мы честны перед самим собой и другими людьми. Мы не позволяем, чтобы нам льстили и стараемся не льстить другим, не проявляем высокомерие к коллегам, клиентам и партнёрам.

МЫ ПОМОГАЕМ КОЛЛЕГАМ, КОГДА ОНИ НУЖДАЮТСЯ В ЭТОМ И ПОМОГАЕМ ДРУГ ДРУГУ В ДОСТИЖЕНИИ ЛИЧНЫХ ЦЕЛЕЙ.

Мы не разглашаем внутреннюю конфиденциальную информацию за пределами Компании

Мы помним, что в нашей Команде не допускается распространение слухов и плетение интриг

Мы не позволяем никому испортить наши дружеские отношения с кем-либо

Мы не используем родственные связи на работе в своих интересах

Мы не распиваем спиртные напитки, не распространяем и не принимаем наркотические средства на территории Компании

Если мы даем в займы коллегам, мы отдаем себе отчет в том, что это никак не повлияет на наши отношения

МЫ БУДЕМ ВСЕГДА ПУНКТУАЛЬНЫ, ЭТО ВАЖНО!

Наш внешний вид при исполнении должностных обязанностей, соответствует общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность

Мы сообщаем своему непосредственному руководителю о всех спорных вопросах, которые не можем решить самостоятельно, чтобы решить их вместе

Мы предупреждаем коллегу, если он ведет себя неэтично

Мы соблюдаем законы страны, в которой живем

Мы своевременно, добросовестно и профессионально выполняем поставленные задачи в соответствии с должностными обязанностями, инструкциями и регламентами.

Качественно сформулированный вопрос - это уже половина решения!
Что очевидно нам, не всегда очевидно для коллеги!

Мы помним, что от исполнения задач зависит личный успех и успех **всей Команды.**

Ответственность за любой командный результат возлагается на **каждого участника** команды в равной степени.

В любом проекте важным фактором является **вера в успех.**
Без веры успех невозможен.



Мы верим в дело, верим в людей и верим в себя!

Наша обязанность – успевать выполнять свою работу до конца рабочего дня. Работать сверхурочно – это не героизм и не показатель эффективности и профессионализма!

Больше работать можно исключительно по собственному желанию и внутренней мотивации: обучаться, заниматься проектами, которые вдохновляют и приносят наслаждение. Но важно не забывать: смена обстановки, хобби, близкие люди всегда помогают наполняться энергией!

Мы работаем без усталости и с наслаждением! Важно, чтобы каждый сотрудник был **удовлетворён физически, морально и материально,** для обеспечения гармонии и эффективности работы.

Мы поддерживаем инициативы, направленные на повышение рождаемости и создание благоприятных условий для семей, понимая важность семейных ценностей. Мы стремимся создать комфортную и поддерживающую рабочую среду, которая способствует благополучию сотрудников и их будущих детей, а также развитию всей компании.

Важно заботиться о себе и о Команде, чьим участником мы являемся.

Мы стараемся уделять должное внимание своему здоровью. Если мы простываем, то оперативно предупреждаем об этом непосредственного руководителя и подлечиваемся удаленно. Не следует подвергать риску коллег и их семьи.



Любая болезнь — это сигнал организма о том, что ему требуется восстановление ресурсов. Игнорируя этот сигнал, мы подвергаем риску самого себя и своё окружение!

Каждый сотрудник компании ПрофЭлектро должен действовать, **как владелец Компании**, придерживаться Кодекса и мотивировать других поступать так же!

Каждый сотрудник должен думать **как руководитель**, каждый руководитель должен чувствовать, что ощущает **сотрудник**

Мы чтим Кодекс Компании и отстаиваем его правила в вежливой и культурной форме, **вне зависимости** от занимаемой должности. Каждый сотрудник должен контролировать исполнение Кодекса, невзирая на иерархию

Каждый сотрудник в Компании может рассчитывать на то, что его **труд не останется без внимания**. Выражение благодарности сотруднику в том или ином виде за его вклад в общее дело - часть корпоративной культуры.

По дороге к общей цели нам обязательно представится возможность использовать на практике хорошее правило:

**«Без качества, количество теряет свою ценность.
Без количества, качество утрачивает свою пользу»**



СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ

«СПЛОЧЕННОСТЬ ЛЮДЕЙ -
НЕРУШИМАЯ КРЕПОСТЬ»

Вальтер Скотт

«ЧТО ОДНОМУ НЕ ПОД СИЛУ,
ТО ЛЕГКО КОЛЛЕКТИВУ»

Народная мудрость

ЧТО ТАКОЕ КОЛЛЕКТИВ?

Это группа людей, объединённых общими идеями, целями, интересами

ПРИ ЧЁМ ЗДЕСЬ «СЕМЕЙНОСТЬ»?

Мы вместе минимум **45 часов в неделю**, на связи друг с другом остаемся **24/7!**

Семейность – это не только время, это в первую очередь, **отношение** одного человека к другим!

Если ваш близкий находится далеко, как родитель и ребенок, живущие в разных городах, то ваши чувства никуда не исчезнут!

Мы **вместе** ищем правильные решения, радуемся удачам друг друга, помогаем и поддерживаем друг друга в сложных ситуациях.

И все это делаем ради **одной цели и миссии**, плечом к плечу!

Поэтому наш коллектив – это настоящая **ВТОРАЯ СЕМЬЯ**.
Каждый прикладывает усилия для процветания семьи.

В нашем коллективе, который Мы гордо зовем:
«#КомандаКотораяМожетВсе», Вы почувствуете, что значит:

ЕДИНЕНИЕ

УВАЖЕНИЕ

ЗАЩИЩЁННОСТЬ

СОГЛАСИЕ

ПОДДЕРЖКА
И ЗАБОТА

РУКА ПОМОЩИ

НАСТАВНИЧЕСТВО

УВЕРЕННОСТЬ
В КОЛЛЕГЕ

РАЗВИТИЕ
ПОТЕНЦИАЛА

ДОСТИЖЕНИЕ
УСПЕХА

УВЕРЕННОСТЬ
В ЗАВТРАШНЕМ
ДНЕ

СОВМЕСТНЫЕ
ВЕСЕЛЫЕ
ПРАЗДНИКИ

СОВМЕСТНОЕ
ПРЕОДОЛЕНИЕ
ТРУДНОСТЕЙ

ЦЕННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ



ЧАСТЬ 1

УПРАВЛЕНИЕ

- **Руководитель не ждёт приказов, чтобы действовать:** он, руководствуясь правилами (кодексом, регламентами), действует по своей собственной инициативе, чтобы решить ЛЮБЫЕ возникающие вопросы и при любой ситуации готов сделать первый шаг.
- **Руководитель осуществляет правильный контроль** за своими сотрудниками и не нуждается в контроле за собой.



Контроль – это когда ты можешь **начать, изменить и закончить** действие. Это важнейшая составляющая руководителя. Правильный контроль помогает достичь поставленных целей и добиться результата.

Руководитель должен быть, в первую очередь, **менеджером!**

- ▶ Быть дирижером в лучшем смысле этого слова - управлять ситуациями, людьми и ресурсами для получения наилучших результатов.
- ▶ Знать и понимать цели компании и зоны ответственности своего отдела.
- ▶ Быть способным прояснять цели, объяснять индивидуальный вклад каждого сотрудника и выполнять действия, для достижения этих целей.
- ▶ Уметь организовать сотрудников и создать из них неповторимую, эффективную команду, которая может ВСЁ!
- ▶ Настраивать систему и рабочие процессы таким образом, чтобы они скорее способствовали, нежели препятствовали достижениям целей.
- ▶ При возникновении срочных и сверхсрочных задач: передвигать другие вопросы по мере их важности и срочности, при необходимости выделяя дополнительное время, не нанося ущерб Компании и проявляя гибкость в отношении других Руководителей и постановщиков задач.

- **Руководитель умеет контролировать свои эмоции и создавать позитив.**

Контролировать эмоции **НЕ означает подавлять чувства**, это значит - применять их целесообразно времени и месту.

Проявлять уважение к работе других, работать в команде, договариваться и сотрудничать с другими Руководителями для достижения общих целей.

Когда настрой в компании начинает угасать, а боевой дух падает, руководитель мотивирует, накачивает энергией своих сотрудников

- **Руководитель управляет рабочими ситуациями.**

Он решает нестандартные ситуации в кратчайшие сроки доступными ему способами и уже потом определяет порядок решения подобных вопросов в будущем.

При возникновении негативных моментов в работе усилия всех Руководителей направлены на их устранение наиболее благоприятным для Компании способом.

- **Руководитель непрерывно совершенствует работу отдела.**

Обязательно уделяет 5-20% своего времени на стратегическое планирование

- **Руководитель имеет сбалансированный гибкий стиль и взгляд на самих себя.**

Добивается компромисса – баланса между эффективностью работы и заботой о нуждах команды.

Сотрудники работают в теплой атмосфере, приятном и дружеском общении.

Такого руководителя всегда отличает прогрессивность взглядов, обсуждение решений с командой и заинтересованность в успешном завершении задач.

● Руководитель **развивает и защищает** своих подчинённых.

Несёт полную ответственность за их понимание, работу и результат и стремится к их личностному и профессиональному росту.

Раскрывает таланты и способности сотрудников, чтобы они могли вносить ценный, неповторимый вклад в общее дело.

Всегда приходит на помощь и не допускает понукания подчинённых другими Руководителями.

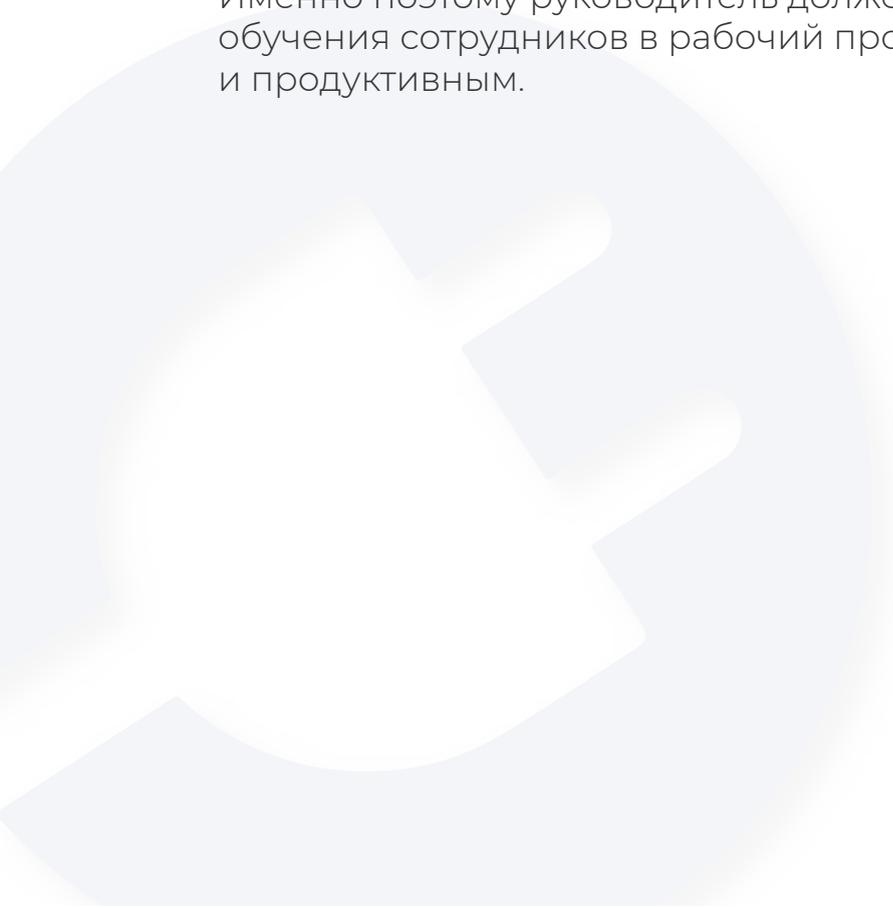
Добивается того, чтобы сотрудники выполняли свою работу самостоятельно.

Руководитель **одобряет решения** сотрудников, а не придумывает за них!

● Руководитель создаёт **обучающую среду**.

Готовность получать знания является неотъемлемой чертой сотрудника, имеющего ценность и потенциал для будущего организации.

Именно поэтому руководитель должен создать условия для интеграции обучения сотрудников в рабочий процесс, сделать его регулярным и продуктивным.



ЧАСТЬ 2

СИЛА



Руководитель обязан быть **сильной личностью**: эмоционально, духовно, морально.

- Руководитель обладает **лидерскими качествами**.

Он увлекает за собой людей, притягивает идеями и подает пример.

Он ведет подчиненных и коллег из других отделов к общей цели компании, к целям отдела и личным целям сотрудников.

В своих мыслях и намерениях забегает далеко вперед своих подчиненных, при этом давая им в полной мере осознать причастность и подвигая их к дальнейшим действиям своим энтузиазмом.

- Руководитель умеет **принимать решения и признавать свои ошибки**.

Не «размазывая», по методологии SMART, объяснить, почему надо действовать именно так в данном случае.

Он никогда не примет решение, основываясь только на своих интересах: он действует, в первую очередь, в интересах всей команды (компании).

- Руководитель умеет **воспринимать критику и давать развивающую обратную связь**.

Он всегда стремится слышать и слушать

Критика – это путь к совершенствованию, она должна служить толчком к дальнейшему развитию.



Руководитель **развивается во всех сферах** каждый день, каждую минуту, задаёт много вопросов и всегда стремится к новым знаниям.
Культура обучения очень важна!

- Руководитель готов **пропустить вперед** человека интеллектуально более сильного.

Спокойно, сохраняя достоинство и зная, что это самое правильное решение.

Человек, сумевший уступить дорогу, обретает большую ценность и сам становится сильнее.

Величайшая победа мастера – та, когда ученик его превзошёл!



Важно поддерживать **преемственность**: готовить сильных преемников, которые будут продолжать развитие компании.

- Руководитель **понимает сильные и слабые стороны** свои и членов команды и использует эти знания в своей работе.

ЧАСТЬ 3 УДОВОЛЬСТВИЕ

- Рабочий день Руководителя **«пролетает» незаметно**, а мысли о рабочем процессе не имеют ограничений по времени и месту возникновения.
- Руководитель получает **удовольствие от работы**, от достижения поставленных целей и результатов своей работы.
- Руководитель **ощущает радость** от того, что он делает и чем он планирует заняться в самое ближайшее время.
- Руководитель **искренне заинтересован** в благополучии и развитии Компании.

Мы ценим семейные ценности
и с радостью приглашаем в наш коллектив,
в нашу вторую семью, чье имя **«КОМАНДА»!**

#КОМАНДАКОТОРАЯМОЖЕТВСЁ - это не просто
буквы или слова, это **идеология.**

А кодекс - это не просто свод правил,
это **книга жизни для нас!**

Мы - команда, которая нацелена на результат!
Мы нацелены не только на процветание самой компании
и людей, работающих в ней, мы идеологически изменяем
мир вокруг нас, транслируя **социальные ценности** .

*Возможно всё! Невозможно только
воскрешать людей, и это только пока!
Максим, сын Николая Титкова,
в 4 года обещал, что изменит это!*